

Bedingungen für Reklamationen

Sehr geehrte Damen und Herren,

in Bezug auf Reklamationen, akzeptieren wir die Rücksendungen gemäß den nachfolgend aufgeführten Bedingungen und unseren AGB:

Ihre Reklamation ist vorab unter der Angabe von Gründen an die E-Mail Adresse retouren.de@imi-hydronic.com anzumelden.

Für die Anmeldung der Reklamationen sind folgende Angaben zwingend erforderlich:

- **Reklamationsgrund**
 - Bei technischer Reklamation: detaillierte Beschreibung des Fehlers oder des Systems.
 - Eventuelle Kostenrechnungen sind der Rückgabe sofort beizufügen.
 - Bei Falschlieferrung: was wurde bestellt und was wurde geliefert?
 - Bei beschädigter Anlieferung (Transportschaden): detaillierte Beschreibung, idealerweise mit Fotos der Beschädigung.
- **Bezugsdaten**
 - Angaben der IMI Hydronic Engineering Auftragsbestätigungs- / Lieferschein- / Rechnungsnummer der Lieferung

Nach Prüfung der Anmeldung und Informationen durch unsere Reklamations-Abteilung erhalten Sie von uns eine CCP-Nr. (Retouren-Nr.) mit Barcode.

Diese CCP-Nr. (Retouren-Nr.) muss auf dem Rückgabe-Lieferschein zwingend vermerkt oder der Rücksendung beigelegt werden.

Reklamationen sind nach Erhalt einer CCP-Nr. (Retouren-Nr.) an IMI Hydronic Engineering Deutschland GmbH, Völlinghauser Weg 2, 59597 Erwitte, zu senden.

Bei jeglichem weiteren Schriftverkehr (Kostenrechnungen, Belastungen etc.) zu dieser Reklamation muss diese CCP-Nr. (Retouren-Nr.) zwingend vermerkt werden.

Reklamationen ohne CCP-Nr. (Retouren-Nr.) und Barcode werden nicht akzeptiert und an Sie zurückgeschickt.

Bei einer berechtigten Reklamation werden Ihnen die entstandenen Frachtkosten (bitte auf dem Rückgabefieferschein vermerken) im Rahmen der Warengutschrift erstattet.

Freundliche Grüße
Ihr IMI Team für das Retourenmanagement

(Stand: Mai 2021)

Engineering
GREAT Solutions



Checkliste für Sie:

Zur Vorbereitung einer Anmeldung von Rückgaben an IMI Hydronic Engineering.

Diese Informationen werden für die Anmeldung und Bearbeitung einer Rückgabe von IMI Hydronic Engineering generell benötigt!

Es handelt sich um eine:

- Reklamation Retoure

Angabe von Artikelnummern und Menge vollständig:

- Ja Nein

Bezugsdaten der Ware:

- IMI Hydronic Auftragsbestätigungsnummer (SD / SI)
 IMI Hydronic Rechnungsnummer (CD / F1)
 IMI Hydronic Lieferscheinnummer

Bezug der Ware über ein Großhandel Partnerhaus:

- Ja Nein
 Wenn ja, Name des Großhandels Partnerhauses

Beschreibung des Rückgabegrunds:

- Aussagekräftige Beschreibung des Defekts und Schaden bei Reklamationen
 Foto des defekten Artikels bzw. der defekt angelieferten Ware
 Foto Typenschild (erforderlich bei Artikel mit Typenschild bei technischen Reklamationen)
 Rückgabewunsch

Art des Schadens bei Reklamationen:

- technischer Defekt
 Transportschaden
 Lieferung unvollständig

Zustand der Ware:

- Produkt ist verbaut worden
 Produkt ist nicht verbaut worden
 Ware befindet sich in OVP
 Ware ist provisorisch verpackt
 Ware ist unverpackt

Berechnung der Austauschkosten bei technischen Reklamationen:

- es werden keine weiteren Kosten belastet
 vom Kunden bereits angekündigt
 liegt bereits vor und wird der Rücksendung beigelegt